日本の持続的な成長と活性化を目指す

誠実を伝える情報紙

04/30 2023

168

Vol.11 No.2 (S041)



技術経営のHow toを学ぶ

2頁

強みを再認識しサービス提供

[西河技術経営塾(代々木校 第10期)修了式]



雇用を増やし税金を払える経営

4頁

地方の企業を元気に

[西河技術経営塾(沼田校 第4期) 開塾]



DXで顧客との接点を失う

6頁

学会の「技術経営学」研究会を協賛する

[開発工学会「技術経営学」研究会]

OPINIONS

経営者は、誠実であることを心掛けなければならない

一般財団法人アーネスト育成財団 理事長 西河洋一

もう一つは、「聞くにあたっては器を大いっている」「大きな器には沢山の水が入るが小さは少しの水しか入らない」「経営に関わるに立ち、誠実な対応を謙虚な姿勢で対面し、に立ち、誠実な対応を聞く」と整理した。「誠実」な行動を心がけても、問題を起ったって、は少しの水しか入らない」「経営に関わるに立ち、誠実な対応を謙虚な姿勢で対面し、に立ち、誠実な対応を謙虚な姿勢で対面し、に立ち、誠実な対応を謙虚な姿勢で対面し、に立ち、誠実な対応を謙虚な姿勢で対面し、に立ち、誠実な対応を謙虚な姿勢で対面し、に立ち、誠実な対応を議し、問題を起っている。経営リーダーは、問題が発生しての対応が重要であることを胆に銘じなければない。 行って目線を関わる情報はいかいさな器に ららよやり場て

こまといる。これに流れる。これに流れる

つあると、報告と、自分の器よ掛けていること 取他

り周多め義高

のた標

(代々木校10



術経営のHow toを学

塾生の吉野学、西河進。後列左から役員の廣田令子監事、講師の小平和一朗、講師の淺野昌宏。 は昨年9月に開塾し、本年3月22日に課題発表会を行い、4月5日日に課題発表会を行い、4月5日に日本工業倶楽部にて修了式を行った。今期生は新型コロナの影響も比較的受けず講師と塾生の交流ができた。4名の塾生が修了要件を満たし修了した。優良賞を西河をせたい経営者などが、塾で学んでいる。自分の事業をベースに取り組むので、学んだことをすぐにからの毎回の演習でのアドバイスがある。4分の事業をベースに取り組むので、学んだことをすぐにからの毎回の演習でのアドバイスで新たな発見が得られている。

栓営を学ぶ)』(描いた夢を見な技術経済を関な技術経済 ふ) 』と題し「エタを掴み取るため、 ダクトブランド 関し「エンジニ 取るために技術 でコーポレー でコーポレー ではないに がで でっために

の成果を研究報告書に整

マとその 中

でできれた成果を実践したい。塾で学んだ成果を実践したい。内容が報告された。 学びを実務で実践した でいる内容が報告された。 本の千年の畳を創造する)』と題 たの千年の畳を創造する)』と題 でに伝えるようにしないと売れる仕 に伝えるようにしないと売れる仕 に伝えるようにしないと売れる仕 に伝えるようにしないと売れる仕 に伝えるようにしないと売れる仕 に伝えるようにしないと売れる仕 に伝えるようにしないと売れる仕 を別だ」と報告した。 で自社の強みをつくる ではできないことを塾で でした。

何 だ

経営は未来学・ 中長期計画

期計画の立案 水の育成な な、経営理念 は、経営理念

意識を変えることが重要だする)』と題し「しっかりとしたする)』と題し「しっかりとした事、財務管理等の論理があり、特事、財務管理等の論理があり、特事、対務管理等の論理がありとしたが重要だと学び、ぶれない目標があれば、必ずたどり着ける自信が持れば、必ずたどり着ける自信が持 と報告した。

描こうとする情熱が足りてない 描こうとする情熱が足りてない 描こうとする情熱が足りてない 育原は『テクノロジーによる地 方創生について(岩手県紫波町で の挑戦)』と題し「塾で学んだ、 の挑戦)』と題し「塾で学んだ、 の挑戦)』と題し「塾で学んだ、 で考えていくことでブランドがよ り明瞭になった」と報告。また「 報告書を作成する過程で「夢が描 けない」「描こうとする情熱が足 りてない」ことに気付かされた」 とも語る。

とだと気づき実行に移した」と報ことはなかったがとても重要なこブランディングは、今まで考えた フランディングは、を学んだ。自社の焼目社の強みづくりなお客様とのコミュー は、今まで考えたの特色を生かしたりを構築すること 日

ができた。4名の塾生が修了要も比較的受けず講師と塾生の交った。今期生は新型コロナの影に日本工業倶楽部にて修了式を日に課題発表会を行い、4月5日は昨年9月に開塾し、本年3月10世が、4校第10世が、4校第10世が、4校第10世が、4校第10世が、4校第10世が、4を10

た自見には、

を見つめる良い

受会にも

ij

存であっぱいの講

はに

減た義社

を聞くことによって、携わる塾生の、時には講師陣をはじめとままた、課題演習後の姪

って、客観的いたは厳しいないとする他業はの質疑応答が

な的に 意能 に 意種

きのい長目ジ知 たが期的ニして に計にて -長期計 て河

講義の

たびに知った改善点

ダイヤロン株式会社 代表取締役 西河 進

非常に意味のある内容であった。非常に意味のある内容であった。全く取り組みが出来ていないこと全く取り組みが出来ていないことを痛感すると共に、改善のためのと掛かりにすることが出来ていないことを動では、「経営は未来学」を学ぶ。計画があるから達成出来るとあり、一段期計画の必要性も再認識する事が出来た。も再認識する事が出来た。

足を全目把講非と 塾掛痛くの握義常っも でか感取一しのになっての

SOKO LIFE TECHNOLOGY(株) 代表取締役 菅原 壮弘

Good Field株式会社 代表取締役 吉野

を営みながら、勉強をして 本質を学んだ。入塾当初は 毎に変わる課題に対しての 会社なのでプレイヤーとし 会社なのでプレイヤーとし

をしていくこ ヨ初は1週間 型し、経営の としての大変さ は、経営の 関間

長させたい

信英 株式会社 代表取締役社長 渡辺 正宣

が大変だった。しかし、平 おるに連れて経営をもっと とに余裕を持てず、付いて とに余裕を持てず、付いて とに余裕を持てず、付いて とに余裕を持てず、付いて ないことや、解っているつもりで り学ぶ事で、プレイヤーから経営 なのだという事を学び、中長期経営とは、未来を削る技術経営とは、未来を削る技術を で、実行していかなどを身にしみて実施 がことを学んだ。 に必要な社員の役割や見直しをする ために必要な財務の知識や経営計画の大切さを身にしみて実付いた。 で、ま行していかなどを学び、中長期経営計画を達成するための戦略をマー をするための関わり方などを、今 をするための関わり方などを、今 をするための関わり方などを、今 なの未来を描ける経営者にならな なの未来を描ける経営者にならな ないことをや、解っているつもりで と受 いう いう気持と真剣にといくの 来て 講い りでい

大きな夢を語り、夢に向かって大きな夢を語り、夢に向かってしてもらうことで会社を発展させしてもらうことで会社を発展させた。対してもらうことで会社を発展させた。大きな夢を語り、夢に向かって大きな夢を語り、夢に向かって 7

財産となった。目標を掲げな思考に変われた事がことを体験出来た事で、 ことを体 塾で色々と 际を実現が で 化ずかしくない会社 現することで西河経営塾 った。目標を掲げ、その に変われた事が、今後の と普段経験の出来ない

はがに 決あ発週 、未来を切り開く希望になる。決してネガティブな悩みではなある。その発見から知る改善点発見があり、発見の数だけ改善のに一度の講義を受講するたび なる。 な点善び

第

4

雇用を増やし税金を払える終

主催:一般財団法人アーネスト育成財団、協賛:小坂建設㈱、後援:沼田市



4月15日、沼田市の小坂建設の社長室で『企業財務入門』と題する講義をする講師の小平和一朗専務理事。 写真は、左から受講生の本多一茂、倉沢芽久美、星野洋人、小平講師。



入塾式で来賓あいさつをする 星野 稔 沼田市長



株式会社大和 代表取締役社長 本多 一茂

疎塾い合 る。せ 化長 する は 地日 地方の再生が課題す本を元気にする 借建のがし、 用設実後 しの践援小 会社経する建場長営る建 題る

すっせて 会社の会社の 土台を作りますが、事業の生営塾でし だきた

れるようななの柱を再構 お勉構経 り強築営

地頑 福される。 地で、開塾し が発展 が発展

開

経営の基礎を学び 事業の おりませる毎前 푪 分すが心ぎ創 茂築

Ŋ

めを収の の沢益一 人山をつ。 人財育成に取知者なる会社に をあげ、雇用なる会社に の。地方の会社 組む」と語れている。それを増やし、になった。それを追いし、に そのた金

4

えております。 自社の発展に繋げていきたいと考 をして、経営塾で学んだことを

る仲間から誘われ、入塾を決意し日頃から親しくしていただいてい地元の尊敬する小坂哲平先輩、地元の尊敬する小坂哲平先輩、 ました。

私は保険の営業職ですが、お客 機は老若男女、雇用形態、業種・ で、時には深刻で多様なご 相談をお受けする場面も増えてきました。 人間は、学び続けなければ劣化 し、努力を重ねなければ自然と衰えてしまいます。大切な人を守る えてしまいます。大切な人を守るためには、自分自身が成長を続けなければなりません。自己の成長なければなりません。自己の成長なければなりません。自己の成長なければなりません。自己の一番の品質管理です。

ていただき、大切な皆様に還元でていただき、大切な皆様に還元でで在り続けるためにも塾で学ばせの安心をご提供できるように、まの安心をご提供できるように、まなど、多角的な観点を備えた上でなど、多角的な観点を備えた上でなど、多角的な観点を備えた上でなど、多角的な観点を備えた上でなど、多角的な観点を備えた上でなど、多角的な観点を構造の変遷、法律の改正 きるよう努力します。 がり

学びを活かし 未来の繋がり を築く

寸

0

取 IJ

組 G

み、

産

業

界や

経

会

注

い合われる。『

で技術の

N経営』等 BTが注

ネスパートナーとのコミニュケー ションを大切にし、信頼関係を築りたいと思います。 を認識し、それらをビジネスに取 を認識し、それらをビジネスに取 を認識し、それらをビジネスに取 を認識し、それらをビジネスに取 がりを作 がます。多様な文化や価値観 を認識し、それらをビジネスに取 がります。 より深めることができると考えています。

ことを存べ 来を築いて を築いていきたいと思います。。自分自身の成長とともに、未りを築くために全力を尽くしまとを存分に活かし、未来のつな私は、この講座を通じて学んだ

サンキュー代行

-生命保険株式会社 群馬支社 倉沢 芽久美

代表取締役 星野 洋人

A I 処理、ChatGPTを使って「技術経営」 「技術経営学とは何か」との問 を組み合わせた学問領域であり 理、活用における経営的側面や 理、活用における経営的側面や 理、活用における経営的側面や でジネスに及ぼす影響や企業が 技術を経営戦略にどう組み込む かを研究。技術経営学は経営教 かを研究。技術経営学は経営教 がを研究。技術経営学は経営教 がを研究。技術経営学は経営教 がを研究。対の事門家やリーダーの 育成に寄与。財団の取り組みと との問 目されている

た寄り

特別寄稿

「技術経営とは何か」と聞いて たアプローチであり、技術的な 側面と経営的な側面を統合し、 組織やビジネスの成功を追す。 を持す。技術経営的な側面を統合し、 を持ち、組織内の技術活動を 良く使う設問である。「技術的な するために活動すると回答。 とは、科学的な知識やスキル とは、科学的な知識や表達成 するために活動すると回答。 とは、科学的な知識や表達が とは、科学的な知識や表達が とは、科学的な知識や表達が とは、科学的な知識や表達が とは、科学的な知識や表達が とは、科学的な知識や表色の とは、科学的な の手段や方法を指す。 を素やど

かとの問いに、財団の設立者西河洋一理事長をご存知 前洋一を知っていると回答。財団は日本の産業界の発展や人材 育成を支援することを目的として設立。研究助成や教育プログ で設立。研究助成や教育プログ で設立。研究助成や教育プログ で設立。研究助成や教育プログ で設立。研究助成や教育プログ で表述で、産業の技術力向上 を人材育成に貢献している。財 団の取り組みは産業界の発展や人材 において注目されており、技術 において注目されており、技術 において注目されており、技術 を対するを発活動も行っていると 的確な回答を得た。

理解・製造・提供プロセスの最 間解・製造・提供プロセスの最 間がで利用。これらの要素を組 が」と問いた。文系が学ぶ技術経営学とは何 「文系が学ぶ技術と経営の融合し、 で文系が学ぶ技術と経営の融合し、 で文系が学ぶ技術と経営の融合し、 で文系が学ぶ技術と経営の融合に対する専門知識が不足している。 する専門知識が不足している。 ますます重要になっている。 ますます重要になっている。 が、統合するためのフレームワークやツールを提供の両方を 系の学生が技術と経営の両方を 系の学生が技術と経営の両方を 系の学生が技術と経営のでいる。 で、 、統合するためのフレームの ないる。 で、 ないる。 でいる。 で、 ないる。 でいる。 で、 ないる。 で、 ないる。 でいる。 で、 ないる。 で、 ないる。 でいる。 でいる。

専務 理 ビスをビジネスにする

ンXで顧客との接点を失う

研 会を協

がい究っる会 た団今 る。 日 。 (本主開 スをビジネスによる月6日(月) 式で (会長 1 (月)副 行うこととし 副 する」 開主佐催査藤 の土一 لح 者17名、 第山弘 Zoomで Zoomで 8 真 回由が 報告の「美別」 の告の気 ŋ 研一 参 組 要を報告する。 名が参加した。 も可能とした。 経営学 営学 L 朗 て 研

研究会、 意見交換ができいの参加者17名、 要

久財



「DXで人の触れ合いが少なくなっている。効率だけ追い求めてもサービスビジネスには ならない。顧客目線を大事にしたモデルとする」と問題提起をする小平和一朗専務理事。

でき

スるばな客の、サが

点ジ争ビ足

にタカスす

立ルの提る

ち化強供高

サがと

サの

の中

ĺ

ネビー

`サが

|満

ビえれ

原デ競

] 考

0)

要があ

サービスの4つ で進展を、サービスの4日 でで見直す必 でで見直す必 ゴブ リー サ ĺ つの が ピ ナー ス カテゴリ 0 F, スを 図

4

0

 \mathcal{O}

, ガソリンリン こ、それをサー こ、それをサー といる。"

育こと

客とと

欠もと売人原で

な

相

点 1

伝拡をリ

な終

相いわも

0

、だタン

K

でが

に最て客てサうし触

がたなビジネスモデルのサ

ス

で

き

る

=

が探客

ろ。 る。

し本しい仕 品質で高グレードなサーないと競争力をなくすを関を失ってしまってしまっている。その結果、いた絶ってしまっていを絶ってしまうサー to the transition of the tra ービスバ**の構築**のる。 す 注ス出れに先 意の現合奉行

デをのきるいとの**講 D ジ**報関に °てい存**師 X** デをいこ。 で報関に、 しな 、うこ をどういる。 **ル化で顧客との接**とぎうするのかなでどうするのかな すなめ局 ビ るりて面既 のがDでに サ基 を LI 本薄 お考をビをれ そ客えしス見る の様たてに直顧 点とといつす客

タルに係を 接点 を

は、常に変れている。これでいる。これでいる。これでいる。これでは、サービ 変革 - ビスに D 革の生 い問れ 先 を というを 提があ を 提があ サモ関ジ 元頭に あ] デわネ ビルり ス 客と るだったいする。ビ提いする スが合に 顧る触新の ジ案をる ネさ持 よ客これた接

スれつ現

持て

提供される代表的サービス 資産価値 <(1)人の身体を対象> < (3) 有形資産を対象> レストラン、居酒屋、バー、 小売、クリーニング、給油、 有形の行為 郵便、貨物輸送、 旅客輸送、ホテル、 美容、理容、 修理、保守・メンテナンス、 不動産業、倉庫業、清掃、 医療、理学療法、 賃貸、園芸、廃棄物処理 フィットネス く(2)人の心を対象> <(4)無形資産を対象> 広告・宣伝、教育、 ブログラミング、 無形の行為 エンターテイメント データー処理、会計サー 銀行業務、投資顧問、保険、 法律サービス、調査、 テレビ放送、経営コンサル、 情報サービス、心理療法、 電気・ガス、水道 宗教、電話サービス

図1 サービスの4つのカテゴリー

てなり① もいだ**サ** 価よが ょうサービス突めができない。 ビス価値は無形で 元えな がサ 高 にサ まるわけでな 働 1 0) 0 で 接共 Ľ けでない。種でない。 ビッスビ触に 競 ストでスの働を 合と 合とのは 行 。つ待 つ顧けにいをの則生お 比が < た ま客多 つせ

6

「技術経営学」研究会

(注1) 特許行政年次報告2022年、(注2) 特許行政年次報告書 2016年、 (注3)内内:国内から国内に出願、内外:国内から国外に出願、外内:国外から国内に出願。

- 1. サービスはつくりだめが出来ない
- 2. サービス価値は無形で可視化が難しい
- 3. 顧客とともにサービスを行う
- 4. 顧客やスタッフの質がサービスを左右
- 5. 時間が重要な要素となる
- 6. 生産と消費が同時に起こる

図2 製造とサービスの特徴的相違点

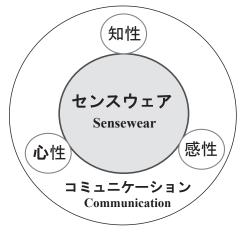


図3 人財に求められるセンスウェア

でがのめい

うことになってススター サも | ⑥る触ろ効ジ営的⑤はこくビやた**ビ④**の | やビ**生**かれで率タ業に**時**ビに、ジ態い**ス顧**接 やビ生かれで率タ業に時ビに、ジ態のと りス産は合D的ル時お間ジサ効ネ度。を 直のと、うXに化間客がネー率スがス ス極し ススめビ タでス直の場別の重ない。 組 るビ務求す のスとめサ

は、

2 &

し心しに

つら知にのかな心

が業いら がれ性く問評っ性 成優、、い題価で、日さままで、がい感なれ 成性、 \vec{z} セェ理 エア、た。、 ンスウェーア、セン ユ では、心性の掛けれている。 一感性では、心性の掛けれている。 ではなる。どうしてもないといる。 ではなる。 ができないといる。 ではなる。 ができないといる。 ができないといる。 = ケー ノエアとは、麦 1 してつ いの 下 う中基 ノ、ソフトゥ っのようにな うる要素 73要素で#で人間のことに で

上 との橋渡しを担務する。 本 は 接顧客にサービスを提供するとともに、礼儀正しく 技術が進歩してもスタッフ な 技術が進歩してもスタッフ 地である。 D X でややもす がいてしまう部分である。 し がに作り上げるかである。 し センスウェアを図3のよう 理した。ハードウェア、ソフ エア、センスウェアを別3のよう しく 的 しする フ が 親を が直 切提

万登件と約 ためかりためかりためが、ためかりためが、 3 は割01許許 る内だは増01少44出**願** る出が事加年し万願 す衛特阻衛すを | 220 しは幅推 る出許止出る重バ 年か28減移 願方視ル 対願技 。17 し万

構心コでウ整

場が大きく特許訴訟特許の価値が高いな 1願が約5・5割と 日本とは亨日本とは亨 出していた ・5割と多 ・5割と多 が高 はあ中米率3 少な登で る国国は割登 た去登 い録出

「企業にとって大事なのは出願件数ではなく登録件数」

表1 2020年度出願登録件数 (注1) (注3)

	出願全体 x (万人)	出願 内内国人 (万人)	登録全体 (万人)	登録内内国人 (万人)	登録率全体	登録率内内国人
日国	150	134	53	44	35%	33%
日本	28.8	22. 7	17. 9	14	62%	62%
米国	59. 7	27	35. 2	16.5	59%	61%

表 2 2020年内外出願登録 (注1) (注3)

	出願件数 (万件)	登録件数 (万件)	登録率
中国→米国	4. 1	2. 1	51%
中国→日本	0.8	0.4	51%
日本→中国	4. 8	2. 9	60%
日本→米国	7. 8	5. 2	67%
米国→中国	3.8	2. 3	61%
米国→日本	2. 2	1.4	64%

(株)リガク 弁理士 石塚 利博

て更の1対 が日万米84 登録を強化でする 日本から日本の 日本から日本から日本の 日本から日本から日本の 日本から日本の 日本から日本の が少ないと考慮 が少ないと考慮 が上で、 は一で、 に一で、 は一で、 に一で、 は一で、 に こ、国想慮約への日7出さし2の る必 し2の 日~ 中グ本・願4 願れて ・出約本の る。 い 8 願 5 へ出 る倍は倍の願 万 あ • , ド侵 で 約も出 バ国件 8 で方 ル内 2 化市約件 出対 約約 を場 願

特 0 B 丏

知財

戦略

8

出

•

登録件

感

コラム・事務局

(注4) 明治大学政治経済学部専任講師・博士(経済学)

連載:アメリカ経済史に学ぶ

下斗米 秀之 (注4) 第23回 人口減少社会の行方を考える

整文がから 備入ら働は、1日でてかしる をれ非者、現割本将い日か混移 い見れをれ非者

力移れのわ6足ま IJ の門な移 経性る民リだ労務をとがカ。働

入ヒ容政出る口

誠実を伝える情報紙

Earnest

アーネスト育成財団 活動報告 2023年04月30日 Vol.11 No.2 (S041)



一般財団法人 アーネスト育成財団 (Earnest Upbringing Foundation)

〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2 ドルミ代々木 704号

TEL: 03-6276-6260 FAX: 03-6276-2424

Home page: http://www.eufd.org

Facebook:

https://www.facebook.com/earnestUFD

■発行人 西河 洋一 ■編集人 小平和一朗

勢おりる人そも

競持い最に2力

争つわ大か0不

編集後記

で、一人に取り組むので、学んだことをすぐ経営に生かせる。 大様経営を過去の事例で学ぶことので 事務局の松井美樹と文字化の、 一人には寿命があるが、西河 がそこにある。経営学を教えられ ができる人材をいかに養 ができる人材をいかに養 ができる人材をいかに養 がってはなられ である。経営者が を対しており、それぞれの経営者が を対しており、それぞれの経営者が を対しており、それぞれの経営者が のやり方に正解はない。実践した。 を対しており、それぞれの経営者が を対した方法は全て正道である。 のやり方に正解はない。実践した。 を対した方法は全で正道である。 のできる知見の形式知化である。。 できる知見の形式知化である。。 できる知見の形式知化である。。 自講題に ののに 事レ置講は特 業ビ き生 をユ換が座は