



一般財団法人アーネスト育成財団

技術経営人財育成セミナー（第14回）

変革期のリーダーが学ぶことは何か

□ テーマ

エスノグラフィーの経営への応用

— 製品・サービス・組織のデザイン手法を学ぶ —

平田 貞代(ひらた さだよ)

(芝浦工業大学大学院工学マネジメント研究科准教授)

製品・サービス・組織のデザインにおいて、利用者、顧客、従業員といった関係者の実態を把握することは難しいものです。それは形式化されていない情報に基づいて、人は思考したり、行動したりするからだといわれています。講師の平田貞代准教授は、形式化されていない情報を把握する方法として、文化人類学における研究方法の一つであるエスノグラフィーを使用することを提案しています。エスノグラフィーとは、人々（ethno）を描く（graphy）ことにより無形の文化を理解する方法です。

講演では、強い製品・サービス・組織をデザインするための道具として、エスノグラフィーを実践する方法を講演して頂きます。「グローバル化が進み複雑さが増す環境において、経営の競争力を高めるために、こうしたエスノグラフィーの応用は強力な手段になり得る。エスノグラフィーの実践がグローバル化に打ち勝つ競争力の強化につながる」と平田先生はお考えになっています。

エスノグラフィーを学びながら、講師との質疑応答を通して参加者全員で新しい経営手法の開発について学ぼうと考えています。

一般財団法人アーネスト育成財団 理事長 西河 洋一

●日時:2015年2月17日(火) 17:00~19:00 (講演60分、討議30分他)

(注) 18時以降は1階のビル入り口が電子ロックされます。遅れた場合、03-6276-6260にお電話下さい。

●場所:一般財団法人アーネスト育成財団事務所内 東京都渋谷区代々木1-57-2

〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2 ドルミ代々木 704号

【アクセス】 JR山手線新宿駅サザンタワー出口(JR東日本本社側)から徒歩5分

JR山手線代々木駅北口から徒歩2分

都営大江戸線新宿駅A1から徒歩3分、代々木駅A3から徒歩2分

●参加費:3,000円(終了後の懇親会費用を含む)

●定員:最大18名(定員になり次第締め切ります)

●申込方法:FAX(03-6276-2424) またはEメール(office@eufd.org)にて、氏名、所属、住所、電話番号、Eメールを明記して、お申し込み下さい。

●主催:一般財団法人アーネスト育成財団

●日時2015年2月17日（火）17：00～19：00 ●場所：一般財団法人アーネスト育成財団（東京都渋谷区代々木）

●講演概要

エスノグラフィが得意とするのは、形式化されていない情報の収集、分析、継承である。利用者、顧客、従業員といった関係者の習慣や暗黙知等の情報を把握できれば、製品・サービス・組織の差異化や強化に役立つ潜在的な要求や問題の導出が容易なる。

エスノグラフィにおいて人々にまつわる形式化されていない情報を理解する主な手段に「参与観察」がある。参与観察とは、共に過ごし、人々の周りの事象をありのままにみる、きく、かく、といった言葉になる。実際は仮説や偏見にとらわれず形式化することは難しいが、尋ねずに相手が語りたことを語らせることで、設問や仮説にできなかった極端で珍しい真実の検出に有効な方法であることが分かってくる。「情報の生々しさ」「情報を搾取しない」「仮説に囚われない」の3つの特徴がある。

ビジネスへの応用として、エスノグラフィによる「損益改善」「サービスの向上」「新製品の開発」「開発とグローバル展開」が考えられる。



【講師略歴】平田 貞代（ひらた さだよ）

1987年横浜国立大学教育学部卒業、同年富士通株式会社入社。海外および国内の情報システムの開発に従事しながら2004年早稲田大学大学院アジア太平洋研究科修了、2010年東京工業大学大学院イノベーションマネジメント研究科修了。東京工業大学より博士(学術)授与。PMP、ITIL、CMMI国際資格取得。2011年より法政大学イノベーションマネジメント研究科客員准教授。2013年富士通を退職し同年芝浦工業大学大学院工学マネジメント研究科准教授を務める。2014年より株式会社ロック・ペーパー・シザーズ社外取締役就任。

一般財団法人アーネスト育成財団
事務所の地図

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-57-2
ドルミ代々木 704（7階）

- <アクセス> (1) JR 新宿駅サザンタワー口から5分
(2) JR 代々木駅北口から2分
(3) 大江戸線代々木駅A3から2分
(4) 大江戸線新宿駅A1から3分

<申し込み> 第14回人財育成セミナー（2月17日）と明記の上、下記項目に記入の上、FAXまたはeメール（office@eufd.org）でお申し込み下さい。

●氏名： _____ ●所属： _____、
 ●住所： _____、
 ●電話番号：(____) _____ - _____ ●eメール： _____、

お申込

FAX:(03) 6276-2424

一般財団法人 アーネスト育成財団
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2
ドルミ代々木 704号
TEL:03-6276-6260 FAX:03-6276-2424